

## Hinweisblatt zum Warenbegleitschein

### Sie möchten Permobil einen ROHO-Artikel zusenden?

(dazu nutzen Sie bitte immer den Warenbegleitschein)

- **Professionelle Reinigung eines Kissens ?**

Füllen Sie den Warenbegleitschein aus (oberer Teil) und wählen Sie

professionelle Reinigung

**Jedes eingesandte Kissen wird ohne vorherigen Kostenvoranschlag bearbeitet.**

Die professionelle Reinigung ist mit einem nicht rabattierfähigen Festpreis von 44 € behaftet. Sie können vorab einen Kostenvoranschlag an den Kostenträger erstellen, somit ist eine sehr kurze Bearbeitungszeit nach dem Versand des Kissens möglich.

- **Reparatur (inkl. professioneller Reinigung) ?**

Füllen Sie den Warenbegleitschein aus (oberer Teil) und wählen Sie

Reparatur (inkl. professioneller Reinigung)

**Jedes eingesandte Kissen wird ohne vorherigen Kostenvoranschlag bearbeitet.**

Die Reparatur ist mit einem nicht rabattierfähigen Festpreis von 77 € behaftet (unabhängig vom Reparaturaufwand). Sie können vorab einen Kostenvoranschlag an den Kostenträger erstellen, somit ist eine sehr kurze Bearbeitungszeit nach dem Versand des Kissens möglich.

Sollte ein Kissen irreparabel sein, erhalten Sie das defekte Kissen zu unserer Entlastung zurück. Es fallen dann 15 € für die Sicht-/Funktionskontrolle/Rücksendung an. Handelt es sich um einen Defekt, der von der Gewährleistung abgedeckt ist, erhalten Sie kostenlosen Ersatz (Neuware).

- **Retoure von Probekissen / ROHO Artikeln ?**

Füllen Sie den Warenbegleitschein aus (oberer Teil) und wählen Sie

Retoure

**Legen Sie bitte eine Kopie des Lieferscheines bei.**

*Die Rücknahme von Bezügen, welche sich nicht mehr im unversehrten, verschweißten Beutel befinden, ist aufgrund geltender Hygienebestimmungen ausgeschlossen.  
Der Bezug kann auf Wunsch kostenpflichtig zurückgesendet werden.*

- **Gewährleistung ?**

Liegt ein Kissen im Rahmen der Werksgarantie (lt. Aufdruck des Produktionsdatums), wird dieses ohne einen Nachweis bearbeitet.

Wurde ein Kissen als Lagerware später verkauft, so ist der Lieferschein an den Kunden mitzuliefern (aus diesem sind dann Lieferdatum & Seriennummer erkenntlich).

Der Gewährleistungszeitraum beginnt mit der Auslieferung eines Kissens an den Kunden. Das Lieferdatum kann somit auch mehrere Monate nach dem Herstellungsdatum liegen.

Sollten die notwendigen Informationen der Ware NICHT beiliegen, so erlauben wir uns, diese unbearbeitet zurückzusenden.

- **Fragen zum Auftragsstatus ?**

Schreiben Sie uns eine E-Mail an:

[zentrallager@permobil.de](mailto:zentrallager@permobil.de)

oder rufen Sie uns unter Tel. Nr. an:

02102-94 34 00 (Option ROHO)

Gültig bis 30.06.2021

## **WICHTIGER HINWEIS BEI DER EINSENDUNG / RÜCKSENDUNG VON ROHO ARTIKELN**

**Sollte das Produkt – auch nur verdachtsweise – mit einer an einer Infektionskrankheit leidenden Person in Berührung gekommen sein, so ist dies DEUTLICH in dem dafür vorgesehenen Feld auf dem Warenbegleitschein zu kennzeichnen. Nutzen Sie hierfür die Farbe ROT. Es entstehen selbstverständlich keine Mehrkosten.**

---

### **Gesetz zur Verhütung und Bekämpfung von Infektionskrankheiten beim Menschen (Infektionsschutzgesetz - IfSG)**

#### § 1 Zweck des Gesetzes

- (1) Zweck des Gesetzes ist es, übertragbaren Krankheiten beim Menschen vorzubeugen, Infektionen frühzeitig zu erkennen und ihre Weiterverbreitung zu verhindern.
- (2) Die hierfür notwendige Mitwirkung und Zusammenarbeit von Behörden des Bundes, der Länder und der Kommunen, Ärzten, Tierärzten, Krankenhäusern, wissenschaftlichen Einrichtungen sowie sonstigen Beteiligten soll entsprechend dem jeweiligen Stand der medizinischen und epidemiologischen Wissenschaft und Technik gestaltet und unterstützt werden. Die Eigenverantwortung der Träger und Leiter von Gemeinschaftseinrichtungen, Lebensmittelbetrieben, Gesundheitseinrichtungen sowie des Einzelnen bei der Prävention übertragbarer Krankheiten soll verdeutlicht und gefördert werden.

# Warenbegleitschein ROHO<sup>2020-2</sup>

Datum: \_\_\_\_\_



Versandanschrift  
Fiege HealthCare Logistics GmbH  
Abteilung ROHO / Tor 17  
Hessenweg 6  
48157 Münster

Absender  
\_\_\_\_\_  
\_\_\_\_\_

## Grund der Warensendung (bitte ankreuzen)

Retoure  ODER professionelle Reinigung   
Reparatur (inkl. Reinigung)

Seriennummer \_\_\_\_\_ Kundennummer bei PERMOBIL \_\_\_\_\_  
Auftragsnummer \_\_\_\_\_  
Artikelnummer \_\_\_\_\_

Rücklieferadresse \_\_\_\_\_ Kontaktdaten (Emailadresse) \_\_\_\_\_  
\_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_ Ansprechpartner \_\_\_\_\_

Referenznummer  
(bitte keine Kundennamen DSGVO)

Begleittext  
\_\_\_\_\_  
\_\_\_\_\_

**Ware KONTAMINIERT?**  Art der Kontamination: \_\_\_\_\_

**Bitte beachten Sie die Hinweise auf dem Vorblatt !  
Dieses Dokument kann am Computer ausgefüllt / ausgedruckt werden.  
Jedes eingesandte Kissen wird ohne vorherigen Kostenvoranschlag bearbeitet.  
Füllen Sie es per Hand aus, nutzen Sie bitte Blockschrift.**

## von Roho auszufüllen

Material	Auftragsnummer
VK (Datum) Kissen _____	_____
Bezug dabei <input type="checkbox"/> ja <input type="checkbox"/> nein	Ware an den Kunden <input type="checkbox"/>
<input type="checkbox"/> defekt	Warenrückführung Lager <input type="checkbox"/>
Pumpe anbei <input type="checkbox"/> ja <input type="checkbox"/> nein	Reparatur durchgeführt <input type="checkbox"/>
Reinigung <input type="checkbox"/> ja	verwendete ET <input type="checkbox"/> Nop1 <input type="checkbox"/> Nop2 <input type="checkbox"/> Nop3 <input type="checkbox"/> Nop4
Gewährleistung <input type="checkbox"/>	Ventil <input type="checkbox"/> mit <input type="checkbox"/> ohne Schlauch
Zustand <input type="checkbox"/> Versch <input type="checkbox"/> Sauber <input type="checkbox"/> Quara <input type="checkbox"/> ohne	